

**Berijders handleiding**

# **FORWARD LEASE**



**Berijders helpdesk +31-88-0553960**

## Inleiding

Allereerst willen wij u hartelijk welkom heten bij FORWARD LEASE en u gelukwensen met de keuze van uw leaseauto. Uiteraard heeft u met veel zorg uw nieuwe auto uitgezocht. En natuurlijk staan nieuwe auto's garant voor zorgeloos autorijden. Maar dat neemt niet weg dat ook nieuwe auto's nog altijd onderhoud nodig hebben en banden vervangen moeten worden. Ook kan het gebeuren dat aan de auto schade ontstaat en deze hersteld moet worden, een ongeluk zit immers in een klein hoekje.

Uw leasemaatschappij is expert op autobebied en weet als geen ander in te spelen op de eisen en wensen van u als klant. In nauwe samenspraak met de dealer worden de noodzakelijke onderhouds-, reparatie- en/of schadeherstelwerkzaamheden uitgevoerd. Deze zorg nemen wij u uit handen en tegelijkertijd kunnen wij u mobiel houden door het inzetten van een vervangende auto.

Het voordeel van het leasen bij de dealer is bovendien dat u één adres heeft voor al uw mobiliteitszaken. En dat betekent korte lijnen, waardoor er efficiënt gewerkt kan worden.

Bij de ontvangst van uw nieuwe auto zal de dealer u de noodzakelijke uitleg en de nodige tips hebben gegeven over het gebruik ervan. Soms te veel om allemaal in een keer te kunnen onthouden. Daarom hebben wij deze berijders handleiding geschreven, zodat u op een rustig moment nog eens rustig na kunt lezen wat u van ons kunt verwachten en hoe u kunt handelen bij onvoorziene omstandigheden.

Voor nu wensen wij u heel veel rijplezier en vooral een zorgeloze gebruiksperiode toe.

## Inhoudsopgave

1. Belangrijke telefoonnummers
2. Uitvoeren van onderhoud en reparaties
3. Vervangen van banden
4. Vervangend vervoer
5. Assurantie
6. Schade en/of ongeval
7. Diefstal en/of inbraakschade
8. Brandstofkaarten
9. LPG-installatie
10. Aanhangwagens
11. Inleveren van de lease-auto

FORWARD  
LEASE



## 1. Belangrijke telefoonnummers

Voor het opnemen van contact met onze **berijders helpdesk** kunt u tijdens kantooruren bellen met

**+31-88-0553960**

Onze helpdesk kunt u bereiken voor het melden van schade of bij pech onderweg in zowel binnen- als buitenland. Buiten kantooruren zult u worden verzocht contact op te nemen met de alarmdienst VHD. Bij calamiteiten kunt u hen 24 uur per dag bereiken op

**+31-26-3553368**

Denkt u eraan dat u de Groene kaart en het Kentekenbewijs nooit in uw auto achterlaat.

## 2. Uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden

Periodiek heeft uw auto onderhoud nodig. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanbieden van de auto voor onderhoud. In verband met de drukke werkzaamheden van de dealer verdient het aanbeveling om hiervoor tijdig een afspraak te maken. Zo nodig kan de dealer dan tijdig met ons contact opnemen om te bespreken welke onderdelen vervangen moeten worden. Voor reparaties boven een bedrag van 150 Euro alsmede vervanging van banden dient vooraf door de dealer toestemming gevraagd te worden.

Buitenland.

Mocht u onverhoopt in het buitenland een dealer moeten bezoeken, dan willen wij graag dat u vooraf even contact met de berijders helpdesk opneemt om te bepalen welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden en wat de kosten daarvan zijn. Eventuele kosten die u heeft moeten maken, kunt u in Nederland uitsluitend bij ons declareren als u van ons een toestemmingsnummer hebt gekregen en een officiële factuur op naam van Forward Lease B.V. meestuur. Bij calamiteiten en buiten kantoor tijden wordt u te woord gestaan door onze hulpdienst.

### 3. Vervanging van banden

Eén van de voordelen van het leasen van een auto bij uw dealer is dat u voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden naar één en hetzelfde adres kunt gaan. Dus ook voor vervanging van banden bent u welkom bij uw dealer. Vervanging van banden kan alleen worden uitgevoerd nadat de leasemaatschappij hiervoor toestemming heeft verleend.

### 4. Vervangend vervoer

Te allen tijde kunnen wij voor u een vervangende auto inzetten. Ook als vervangend vervoer niet in uw contract is opgenomen. U dient er dan wel rekening mee te houden dat de kosten van het huren van deze auto separaat aan u zullen worden doorbelast. Dankzij de goede afspraken die wij met verhuurorganisaties hebben, zijn wij in staat gebleken scherpe inkoopcondities te bewerkstelligen, waar u dan weer van profiteert. Uiteraard zullen wij trachten zoveel mogelijk een gelijkwaardige auto voor u in te zetten.

## 5. Assurantie

Indien het leasecontract daarin voorziet, is de auto standaard WA en casco verzekerd. Het eigen risico bedraagt standaard 300 Euro per schadegeval, tenzij anders is overeengekomen. Voor ruitvervangning via een door ons voorgeschreven reparateur geldt een lager eigen risico. Alle accessoires die door u in het leasecontract zijn opgenomen of voor of tijdens het leasecontract schriftelijk zijn aangemeld, zijn meeverzekerd. Alle overige accessoires zijn niet verzekerd.

## 6. Schade en/of ongeval

Bij schade en/of ongeval willen wij direct (telefonisch of per e-mail) op de hoogte worden gebracht van de aard van de schade en tevens wordt u verzocht het Europees schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toe te sturen. Als er sprake is van een tegenpartij, dan moet deze het Europees schadeformulier mede ondertekenen. Doe omtrent de schuldvraag nimmer een toezegging aan de tegenpartij. In geval van aanrijding verzoeken wij u de politie in te schakelen en door hen een proces-verbaal te laten opmaken. Dit ontslaat u niet van de verplichting om ook een Europees schadeformulier in te vullen en aan ons op te sturen. Voor schadeherstel kunt u de auto bij een aangesloten dealer brengen of bij een bedrijf dat door ons is aangewezen. Mocht u behoefte hebben aan een vervangende auto, dan kunnen wij dat voor u regelen conform de voorwaarden in artikel 4.

## 7. Diefstal en/of inbraakschade

Bij diefstal en/of inbraakschaden doet u altijd aangifte bij de politie en laat u proces-verbaal opmaken. Tevens vult u een schadeformulier in met vermelding van de namen van eventuele getuigen.

**NB: Schade-, /diefstal- en/of inbraakgevallen die niet binnen 24 uur worden gemeld en waarvoor geen volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier is ontvangen, kunnen door de verzekering om die reden worden geweigerd voor uitbetaling. In dat geval komen de kosten van herstel c.q. vervanging volledig voor rekening van de lessee.**

Schades die niet door de verzekering worden vergoed zijn o.m.

- Opzettelijk aangebrachte schades
- Schades veroorzaakt door bestuurders zonder geldig rijbewijs
- Schades veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of ander bedwelmend middel.
- Schades veroorzaakt tijdens deelname aan rally's of andersoortige snelheidsritten.
- Schades aan persoonlijke eigendommen
- Diefstal van bij de auto behorende audio-/en televisie-apparatuur, waarvan in alle redelijkheid mag worden verlangd dat de bestuurder deze spullen of delen daarvan niet in de auto had mogen achterlaten.
- Schades aan objecten waarvoor geen dekking is aangevraagd.

## 8. Brandstofkaarten

Indien het leasecontract daarin voorziet, dan ontvangt u een brandstofkaart met een bijbehorende pincode. Deze kaart kunt u bij de meeste pomphouders in Nederland gebruiken. Optioneel kunt u ook een pas aanvragen die geschikt is voor binnenland en buitenland. De werkelijke brandstofkosten worden periodiek verrekend met de reeds gefactureerde voorschotnota's. Kosten voortvloeiende uit verlies of diefstal van de pas zijn voor rekening van de lessee.

**TIP: Bewaar de pincode nooit bij uw pas!**

## 9. LPG-installaties

Indien uw auto is uitgerust met een door de fabrikant/importeur goedgekeurde LPG-installatie, willen wij u graag op het volgende wijzen:

- Rijdt nooit de LPG-tank helemaal leeg. (dit kan schade aan de motor opleveren).
- Het verdient aanbeveling de auto de eerste 2000 kilometer op benzine in te rijden.
- Vermijdt het langdurig rijden op topsnelheid.
- Houdt rekening met het feit dat LPG in het buitenland moeilijker of helemaal niet te krijgen is.
- Het kan voorkomen dat u in het buitenland een extra hulpstuk nodig heeft om te kunnen tanken.
- Schakel voordat u met een caravan gaat rijden altijd over op benzine; langdurige zware belasting op LPG kan motorschade veroorzaken.

## 10. Aanhangwagens.

Als u naderhand nog een trekhaak wilt monteren voor het rijden met een aanhangwagen of caravan, houdt u dan rekening met het feit dat niet alle auto's zonder meer geschikt zijn voor het langdurig rijden met zo'n aanhangwagen of caravan. Onze operationele medewerkers kunnen u hierover informeren.

## 11. Inleveren van de lease-auto

Bij beëindiging van het leasecontract kunt u de auto bij uw dealer inleveren, dan wel op een door ons gezamenlijk overeengekomen plaats. Vervolgens zal er een innameformulier worden opgemaakt met daarop vermeld de inleverdatum, kilometerstand, staat van de auto (inwendig en uitwendig) en eventuele schades. Dit formulier wordt voor akkoord door de berijder/ lessee ondertekend.



# *FORWARD LEASE*

