



Dienstenwijzer -Zeeuw & Zeeuw Verzekeringen

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij onze werkwijze graag met u delen. In dit document vindt u beknopte informatie over ons bedrijf, de producten die wij aanbieden, onze openingstijden en de klachtenprocedure.

Bedrijfsgegevens

Naam: Zeeuw & Zeeuw Verzekeringen B.V.
Kantooradres: 's-Gravelandseweg 398 A, 3125 BK Schiedam
Telefoon: 088-0553900
Email: verzekerers@zeeuwezeeuw.nl

AFM nummer: 12010167
KVK nummer: 30078250
KIFiD nummer: 300.006616

Rekeningnummer ABN AMRO: NL09 ABNA 0870 2995 30

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hieronder kunt u lezen op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn. Zeeuw & Zeeuw Verzekeringen heeft een samenwerkingsverband met meerdere verzekeringsmaatschappijen. Er zijn geen productieverplichtingen, de aanbieders waarmee samengewerkt wordt bezitten geen aandelen van Zeeuw & Zeeuw Verzekeringen en hebben geen zeggenschap in het beleid.

Op grond van de Wet op het Financieel toezicht (WFT) verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten www.afm.nl. De verzekeringsbedrijfstak hecht grote waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen.

De producten die wij aanbieden.

Zeeuw & Zeeuw Verzekeringen biedt schadeverzekeringen aan in de volgende categorieën:

- Huis en Wonen
- Vakantie en Recreatie
- Verkeer en Vervoer
- Transport en Logistiek
- Bedrijf en Zekerheid

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Misschien hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

De wijze waarop wij beloofd worden.

Wij ontvangen van verzekeraars provisie voor onze werkzaamheden. Wij berekenen geen extra kosten voor onze diensten. Indien wij dit wel doen hebben wij u vooraf hierover geïnformeerd.

Onze openingstijden

Maandag t/m vrijdag 8:30 tot 17:00

Wat wij verwachten van u

Wij gaan ervan uit dat u ons volledig en juist informeert. Dit is in uw eigen belang. Mochten wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering of een eventuele schade-uitkering.

Klachtenprocedure

Wij behartigen uw belangen vanzelfsprekend zo goed mogelijk. Maar het kan zijn dat u niet tevreden bent. Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan één van de medewerkers van ons assurantiëkantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Daarnaast kunt u via onze site www.zeeuwzeeuw.nl/verzekeren onder 'contact formulier' een klacht eenvoudig kenbaar aan ons maken. Een contact formulier waarin een klacht is geformuleerd wordt direct doorgestuurd naar de afdeling verzekeringen. Deze afdeling neemt contact op met de juiste afdeling binnen onze organisatie, waarna er binnen 2 werkdagen na verzending van het contactformulier contact wordt opgenomen met u. Indien er binnen 14 werkdagen geen passende oplossing is gevonden, kan de klacht op uw verzoek doorgestuurd worden naar de directie van Zeeuw & Zeeuw B.V. Indien wij er onverhoopt samen niet uit komen, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID): KlFID Postbus 93257 2509AG Den Haag telefoon: 0900-3552248 Internet: www.kifid.nl Wijzigingen en nazorg.

Wij vragen u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringspakket. Hierbij kunt u denken aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloosheid of arbeidsongeschiktheid. Indien u ons telefonisch een wijziging doorgeeft, verzoeken wij u deze tevens per post of mail (verzekeren@zeeuwzeeuw.nl) te bevestigen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten. Wij zullen periodiek controleren of de financiële producten blijven passen bij uw situatie.

Indien u nog vragen heeft over deze dienstenwijzer, ons bedrijf of over onze producten kunt u altijd contact opnemen met ons via verzekeren@zeeuwzeeuw.nl of via telefoonnummer 088-0553900.