



## Inleiding

Vanaf 1 januari 2025 biedt Kia Nederland, na het verlopen van de 7 jaar Kia-fabrieksgarantie, onder onderstaande voorwaarden telkens een verlengde garantie aan op jouw Kia, tot aan de volgende voorgeschreven onderhoudsbeurt en totdat jouw Kia 10 jaar oud is en/of 150.000 kilometer heeft gereden (op welk moment de alsdan lopende Kia Tot 10 Jaar Garantie direct automatisch eindigt). Op de Kia Tot 10 Jaar Garantie kan alleen bij een officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur in Nederland een beroep worden gedaan.

## Wat zijn de voorwaarden en reikwijdte?

De voorwaarden en reikwijdte van Kia Tot 10 Jaar Garantie zijn gelijk aan de voorwaarden van de Kia-fabrieksgarantie, (zie daarvoor je Garantie- en Onderhoudsboekje) tenzij in dit document aanvullende en/of afwijkende voorwaarden staan opgenomen die in dat geval voorgaan.

- ❖ Kia Tot 10 Jaar Garantie is van toepassing op Kia's ouder dan 7 jaar en jonger dan 10 jaar\* met een kilometrage van minder dan 150.000 kilometer.
- ❖ Onder de reikwijdte van Kia Tot 10 Jaar Garantie valt in beginsel alles wat ook binnen de 7 jaar Kia-fabrieksgarantie valt, met uitzondering van:
  - Veroudering / degradatie van en defecten aan de hoogspanningsaccu van de 1<sup>e</sup> generatie Soul EV. (De uitzondering is van toepassing wanneer op de achterkant van jouw kentekenbewijs, bij Type D.2 PSEV staat vermeld\*\*).

\* op basis van datum eerste toelating.

\*\* dit ter beoordeling van de erkende Kia-dealer of officiële Kia-reparateur.



### Wanneer geldt de Kia Tot 10 jaar Garantie?

Kia Tot 10 Jaar Garantie wordt vanaf 1 januari 2025 verleend en geldt wanneer:

- ❖ De 7 jaar Kia-fabrieksgarantie van jouw Kia is afgelopen.
- ❖ Jouw Kia jonger is dan 10 jaar\* met een kilometrage van minder dan 150.000 kilometer.
- ❖ Jij en jouw Kia aangemeld zijn of kunnen worden in:
  - (En gedurende de looptijd van de Kia Tot 10 Jaar Garantie aangemeld blijven in) MijnKia via de website ([www.mijnkia.nl](http://www.mijnkia.nl)) of de app van MijnKia.
  - De door Kia Nederland gehanteerde registratiesystemen.
- ❖ Jouw Kia aantoonbaar is onderhouden en - indien van toepassing - gerepareerd volgens de fabrieksvoorschriften.
- ❖ Jouw Kia zijn laatste onderhoudsbeurt volgens de fabrieksvoorschriften bij een officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur heeft gehad na 1 januari 2024 (maximaal 1 jaar voorafgaand aan de introductiedatum van Kia Tot 10 jaar Garantie).
- ❖ De termijn van de Kia Tot 10 Jaar Garantie loopt tot de volgende (reguliere) onderhoudsbeurt voor jouw Kia. Hiervoor geldt een interval van maximaal 1 jaar of 15.000 kilometer (hetgeen het eerst bereikt wordt, dit kan afwijken van in het instructieboekje vermelde onderhoudsinterval). De Kia Tot 10 Jaar Garantie kan bij uitvoering van de volgende (reguliere) onderhoudsbeurt door een officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur via hen, namens Kia Nederland, onder bovenstaande en onderstaande voorwaarden worden vernieuwd.
- ❖ De Kia Tot 10 Jaar Garantie wordt verleend door Kia Nederland. Voor herstel uit hoofde van Kia Tot 10 Jaar Garantie kun je daarom alleen bij erkende Kia-dealers of officiële Kia-reparateurs in Nederland terecht die dit herstel onder de Kia Tot 10 Jaar Garantie in opdracht van Kia Nederland uitvoeren.

\* op basis van datum eerste toelating.

\*\* dit ter beoordeling van de erkende Kia-dealer of officiële Kia-reparateur.



### Wat als mijn Kia niet altijd onderhouden is bij de Kia dealer?

Wanneer jouw Kia niet altijd onderhouden en - indien van toepassing - gerepareerd is door een officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur maar wel volgens het schema en voorschriften van de fabriek dan kun je, door een erkende Nederlandse Kia-dealer of officiële Kia-reparateur, een technische instapcheck voor een adviesprijs van € 99,- laten uitvoeren (adviesprijs - de door de officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur van jouw keuze gehanteerde prijs kan hiervan afwijken). Op basis van deze technische instapcheck wordt beoordeeld of op jouw Kia in beginsel wel of niet een Kia Tot 10 Jaar Garantie kan worden verleend.

### Wat als mijn Kia niet altijd onderhouden is volgens de fabrieksvoorschriften?

Wanneer jouw Kia niet altijd onderhouden en/of - indien van toepassing - gerepareerd is volgens het voorgeschreven schema en de fabrieksvoorschriften dan kun je via een door een erkende Nederlandse Kia-dealer of officiële Kia-reparateur uit te voeren technische instapcheck en de hiervoor beschreven voorwaarden alsnog in aanmerking komen voor Kia Tot 10 jaar Garantie. De Kia Tot 10 Jaar Garantie kan - bij voldoening aan de hiervoor genoemde voorwaarden - pas ingaan 3 maanden na een succesvolle instapcheck en de reikwijdte van de Kia Tot 10 Jaar Garantie is in dat geval wel beperkt:

Wanneer je aanspraak wilt maken op Kia Tot 10 jaar Garantie, zal eerst worden beoordeeld of het defect veroorzaakt is of wordt door het niet zijn onderhouden (en/of repareren - indien van toepassing) van je Kia volgens het voorgeschreven schema en de fabrieksvoorschriften. \*\* Wanneer dat laatste het geval blijkt te zijn, dan zal het defect niet of niet volledig onder de Kia Tot 10 Jaar Garantie verholpen kunnen worden.\*\*

Voorbeeld: Stel, jouw Kia is niet altijd onderhouden volgens het voorgeschreven schema en de fabrieksvoorschriften, dan zal een claim voor een reparatie van een defect aan je motor dat veroorzaakt is door het niet tijdig of op de juiste wijze verversen van je motorolie, afgekeurd worden.

\* op basis van datum eerste toelating.

\*\* dit ter beoordeling van de erkende Kia-dealer of officiële Kia-reparateur.



### Wanneer geldt de Kia Tot 10 Jaar Garantie niet?

Kia Tot 10 Jaar Garantie geldt niet:

- ❖ In alle tevens voor de Kia-fabrieksgarantie uitgezonderde situaties en/of defecten zoals omschreven in het Garantie en Onderhoudsboekje, tenzij in dit document anders is aangegeven.
- ❖ Jouw Kia ten tijde van de aanmelding of garantiereparatie op naam staat van een autobedrijf, dealer, garage of schadehersteller.<sup>1</sup>
- ❖ Wanneer jouw Kia op het moment van ingang van Kia Tot 10 Jaar Garantie al technische gebreken vertoont (al dan niet geconstateerd tijdens de technische instapcheck). Deze gebreken moeten dan eerst ter plekke door de officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur gerepareerd zijn voordat jouw Kia in Kia Tot 10 Jaar Garantie wordt opgenomen.
- ❖ Wanneer je jouw Kia voor een Kia Tot 10 jaar Garantieclaim aanbiedt bij een buitenlandse Kia-dealer of -reparateur. Op Kia Tot 10 Jaar Garantie kan alleen bij een Nederlandse officiële Kia-dealer of erkende Kia-reparateur een beroep worden gedaan.
- ❖ Voor situaties en/of defecten die zich hebben voorgedaan of veroorzaakt zijn voor 1 januari 2025.
- ❖ Gedurende de periode dat de Bovag Occasion Garantie (of andere (occasiondealer)garantie) op jouw Kia van toepassing is.

---

<sup>1</sup> Tenzij het autobedrijf, dealer, garage of schadehersteller de Kia gedurende de looptijd van de Kia Tot 10 jaar Garantie daadwerkelijk en aantoonbaar voor eigen gebruik inzet (en de Kia niet voor commerciële doeleinden met Kia Tot 10 jaar Garantie – als promotietool – ten verkoop aanbiedt).

\* op basis van datum eerste toelating.

\*\* dit ter beoordeling van de erkende Kia-dealer of officiële Kia-reparateur.



## Voorwaarden en omschrijving Kia Tot 10 Jaar Garantie

### Overige bepalingen:

De Kia Tot 10 Jaar Garantie is 100% overdraagbaar aan de volgende eigenaar van jouw Kia, voorwaarde is wel dat de nieuwe eigenaar zich inschrijft in MijnKia ([www.mijnkia.nl](http://www.mijnkia.nl)). Uiteraard zijn ook alle overige voorwaarden op de nieuwe eigenaar van toepassing.

- ❖ Kia Nederland behoudt zich het recht voor om te allen tijde:
  - de voorwaarden en reikwijdte van Kia Tot 10 Jaar Garantie eenzijdig te wijzigen (welke wijzigingen na een redelijke aankondigings-termijn zullen ingaan).
  - te stoppen met Kia Tot 10 Jaar Garantie waarna geen nieuwe Kia Tot 10 Jaar Garantie meer zal worden verleend. Wanneer dat gebeurt zal Kia Nederland jou daarvan schriftelijk op de hoogte stellen en tijdens het restant van je lopende Kia Tot 10 jaar Garantietermijn (tot maximaal de volgende voorgeschreven onderhoudsbeurt of tot de maximale kilometrage) herstel onder de Kia Tot 10 Jaar Garantie blijven (laten) uitvoeren.

Kia Nederland B.V.

Breukelen, januari 2025

\* op basis van datum eerste toelating.

\*\* dit ter beoordeling van de erkende Kia-dealer of officiële Kia-reparateur.